

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes 2018. 05. 25-től

**VIZITERV Environ Kft.**

**E-001644/2017**



**A VIZITERV Environ Környezetvédelmi és Vízügyi Tervező, Tanácsadó és Szolgáltató Kft.** (4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 15., cégjegyzékszám: 15-09-070444), mint Adatkezelő a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésével és a 13. cikk előírásával összhangban az Adatkezelő által indított képzések tárgyában előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget téve az alábbiakról tájékoztatja Ügyfeleit.

## I.

### **Képzéssel összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének célja és az adatkezelés jogalapja**

Az Adatkezelő a weboldalon az általa szervezett, felnőttképzési hatósági feladatokat ellátó szerv által engedélyezett „A” (állam által elismert szakképesítés megszerzésére irányuló szakmai képzés), valamint „B” (engedélyezett egyéb szakmai képzések), valamint „D” (engedélyezett egyéb képzések) képzési körbe tartozó (továbbiakban együtt: Képzés), továbbá a felnőttképzési hatósági feladatokat ellátó szerv által nem engedélyezett egyéb tanfolyamokról (továbbiakban: Tanfolyam) ad tájékoztatást, és lehetővé teszi a jelentkezést.;

**I.1.** Az Adatkezelő az alábbi célok érdekében gyűjti, használja fel, tárolja, vagy más módon kezeli Ügyfelei személyes adatait:

- Tanfolyam, illetve Képzés lebonyolítása:** ügyfélazonosítás, kapcsolattartás, számlázás lebonyolítása érdekében történő adatkezelés
- Szervezeti elemzés és vezetői riportok:** statisztikai felmérések lefolytatása, vezetői jelentésekhez és elemzésekhez szükséges adatkezelés;
- Jogi előírásoknak való megfelelés: jogszabályoknak, szektor-specifikus szabályoknak való megfelelés;**

**I.2.** Az Adatkezelő az Ügyfelek személyes adatokat a következő esetekben kezeli:

- amennyiben az adatkezelés a tanfolyami és képzési **szerződés megkötéséhez és a szerződés teljesítéséhez szükséges** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja);
- amennyiben az adatkezelés **jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja);
- amennyiben az adatkezelés **az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

**I.3.** Alapvető jogszabályi hivatkozások:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről (Fktv.)

## II. Adatkezelő adatai

Név / cégnév:	<b>VIZITERV Environ Kft.</b>
Székhely:	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 15.
Adószám:	13648013-2-15
Levelezési cím:	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 15.
E-mail:	<b>felnottkepzes@environ.hu</b>
Telefon:	42/500-521
<b>Ügyfélszolgálat</b>	
Cím:	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 15.
Telefon:	42/500-521
E-mail:	<b>felnottkepzes@environ.hu</b>
Weboldal megnevezése, címe:	www.environ.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	<a href="https://environ.hu/adatkezelés">https://environ.hu/adatkezelés</a>

## III. Képzésben résztvevő Ügyfelek adatainak kezelése

### III.1. Az Ügyfél hozzájárulása

Az I.2 pont a)-c) alpontjában foglalt jogalapok hiányában a személyes adatok kezelése kivételes esetben alapulhat az Ügyfél hozzájárulásán, amennyiben az adatkezelés nem kapcsolódik szorosan a képzéshez (pl. a honlap böngészése során alkalmazott cookie-k alkalmazása esetén). A képzési jogviszony vonatkozásában az ilyen jellegű hozzájárulás megtagadása nem járhat semmilyen hátrányos következménnyel az Ügyfélre nézve.

Az Ügyfelek személyes adataik kezeléséhez nem kötelesek hozzájárulásukat adni, a már megadott hozzájárulást pedig bármikor visszavonhatják, ugyanakkor a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

## III.2. A tanfolyami és képzési szerződés megkötéséhez és a szerződés teljesítéséhez szükséges

### III.2.1. Jogszabályban meghatározott kötelezettségek teljesítése

Az Fktv. 21.§ (1) bekezdése a) pontja alapján kötelezően kezelt adatok:

- név;
- születési név;
- anyja neve;
- születési helye, ideje;
- neme;
- állampolgársága;
- lakóhelyének, tartózkodási helyének a címe;
- telefonszám;
- nem magyar állampolgár Magyarországon való tartózkodásának jogcímét és a tartózkodásra jogosító okirat, okmány megnevezését és száma;
- társadalombiztosítási szám.

Az Fktv. 21.§ (1) bekezdése b) alapján az Ügyfél képzési jogviszonyával összefüggő, kötelezően kezelt adatok:

- az Ügyfél iskolai és szakmai végzettségével, nyelvi ismereteivel;
- az Ügyfél képzésbe történő felvételével,
- az Ügyfél tanulmányainak értékelésével és minősítésével,
- a képzéssel megszerzett szakképesítés vagy egyéb kompetencia megnevezésével, a vizsga helyével, időpontjával, eredményével

kapcsolatos adatok.

A 393/2013. (XI.12.) Korm. rendelet 24.§ (3) bekezdése alapján haladási napló vezetése a tanulmányok értékeléséhez kapcsolódóan

- az Ügyfél képzésen megjelenéseinek és hiányzásainak száma.

**III.2.2.** Az Adatkezelő a tanfolyami, képzési szerződés létesítése, teljesítése vagy megszűnése céljából kezeli az Ügyfél alábbi adatait (a jogszabályi kötelezettség teljesítésén felül):

- levelezési cím (a Tanfolyammal, Képzéssel kapcsolatos dokumentumok megküldése céljából);
- telefonszám (a Tanfolyammal, Képzéssel kapcsolatos információkról tájékoztatás céljából);
- e-mail cím (a Tanfolyammal, Képzéssel kapcsolatos információkról tájékoztatás céljából);
- számlázási név (számla kiállítása céljából),
- átutalással fizetés esetén az átutaló neve (abból a célból, hogy az átutalás az Érintett Ügyfélhez köthető legyen).

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség, illetve szerződés létesítése, teljesítése, a személyes adatok kezelésének célja: tanfolyami, képzési szerződés létesítése, teljesítése.

A személyes adatok őrzésének időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.

## IV.

### Az Ügyfél (érintett) jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az Ügyfeleket a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. A személyes adatokkal kapcsolatos jogok gyakorlása kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben az II. pontban megadott elérhetőségi lehetőségeken. Az Adatkezelő a jogok gyakorlására irányuló kérelem teljesítésére vonatkozó kötelezettségének vizsgálata előtt, az alábbiak megtételére kérheti az Ügyfelet:

- a) a személyes adat típusának meghatározását, amelyhez hozzáférést igényel;
- b) személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását; és

c) helyesbítés, törlés, korlátozás vagy tiltakozás iránti kérelem előterjesztése esetén azon okok meghatározása, hogy a személyes adat milyen okból pontatlan, hiányos vagy azt nem a vonatkozó jogszabályok vagy jelen Tájékoztató szerint kezelik.

#### **IV.1. Hozzáféréshez való jog**

Minden Ügyfél jogosult az Adatkezelő által vagy nevében kezelt személyes adatai kezeléséről visszajelzést kapni, amely a következőket tartalmazza:

- a) az adatkezelés céljait;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriáit;
- c) a személyes adatok címzettjeinek kategóriáit;
- d) amennyiben lehetséges, a személyes adatok tárolásának időtartamát, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait;
- e) ha a személyes adatokat nem az Ügyféltől gyűjtötték, az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információt;

A visszajelzésen kívül az adatkezelő – az Ügyfél kérelmére - a következő információkat bocsátja az Ügyfél rendelkezésére:

- a) az Ügyfél azon jogáról való tájékoztatást, hogy bármikor kérelmezze a személyes adatai helyesbítését vagy törlését, valamint azok kezelésének korlátozását és az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát; és
- b) a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának lehetőségét; és
- c) a bírósági jogorvoslat lehetőségét.

#### **IV.2. Helyesbítéshez való jog**

Az Ügyfél jogosult a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését kérni.

#### **IV.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Ügyfél jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni, ha

- a) személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) sikeresen tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatait jogellenesen kezelték; vagy
- e) a személyes adatait jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

#### **IV.4. Az adatkezelés korlátozáshoz való jog**

Az Ügyfél jogosult a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását kérni, ha

- a) vitatja adatai pontosságát, az adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges időtartamra;
- b) jogellenes adatkezelés esetén;
- c) az Adatkezelőnek már semmilyen célból nincs szüksége a személyes adatra, de az Ügyfél jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat; vagy
- d) tiltakozott az adatkezelés ellen, annak megállapításáig, hogy az adatkezelő érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos érdekeivel szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adat a tárolás kivételével csak az Ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelhető.

#### **IV.5. Értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az Ügyfél személyes adatának helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés-korlátozásról, akivel a szóban forgó személyes adatot közölték kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ügyfél kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad e címzettekről.

#### **IV.6. Tiltakozáshoz való jog**

Az Ügyfél jogosult arra, hogy személyes adatainak közérdeken vagy jogos érdek alapján történő kezelése esetén tiltakozzon, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést alapjául olyan kényszerítő erejű jogos okok szolgálnak, amelyek jogos érdeket biztosítanak számára a személyes adatok kezelésére vagy az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítéséhez, védelméhez kapcsolódnak.

#### **IV.7. Panasz**

Az Ügyfél panaszt terjeszthet elő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, ha

- a) az Adatkezelő válasza a kérelemre nem megfelelő (pl. a kérelem teljesítésének megtagadása);
- b) határidőben nem kapott választ; vagy
- c) az Ügyfél számára a kérelem teljesítésére biztosított határidő a körülményekre tekintettel ésszerűtlenül hosszúnak bizonyult és az Ügyfél által előterjesztett tiltakozás ellenére sem kapott visszajelzést.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az Ügyfélnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

#### **IV.8. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)**

Az Ügyfél – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel, mint belföldi tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per. Az Ügyfél a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Az Ügyfél a pert a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben a munkavállaló szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

#### **IV.9. Egyéb igényérvényesítési lehetőség**

Az Ügyfélnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

### **V.**

#### **Sütik (cookie-k) alkalmazása**

##### **V.1. A süti fogalma**

A Weboldal használja a Google Analytics szolgáltatást, amely a Google Inc. cég („Google”) által nyújtott webes elemzési szolgáltatás. A Google Analytics „cookie-kat”, azaz az Ön számítógépére mentett szövegfájlokat használ, amelyek lehetővé teszik a honlap használatának elemzését. A cookie-k által a honlap Ön általi használatára vonatkozóan generált információkat általában a Google USA-ban található szervereire küldik meg, illetve ott tárolják.

A Google ezeket az információkat a honlap üzemeltetőjének nevében használja fel abból a célból, hogy értékelést készítsen a honlap használatáról, jelentéseket állítson össze a honlapon folytatott tevékenységekről, valamint további szolgáltatásokat nyújtson a honlap üzemeltetője részére a honlap és az internet használatával kapcsolatosan. A böngészőprogramunk által a Google Analytics keretében átvitt IP-címek nem egyesítik vagy összesítik a Google más adataival.

##### **V.2. A sütik beállítása**

Az ügyfél böngészőszoftvere megfelelő beállításával megakadályozhatja a cookie-knak az eszközére történő mentését. Ebben az esetben előfordulhat, hogy nem fogja tudni a honlap minden funkcióját teljes egészében kihasználni. Ezen túlmenően lehetősége van arra, hogy megakadályozza a sütik által a honlap használatára vonatkozóan generált adatok (beleértve az IP-címet is) rögzítését és a Google részére való megküldését, valamint az ilyen adatoknak a Google által történő feldolgozását, amennyiben letölti és telepíti az alábbi linken elérhető, a böngészőbe beépülő modult:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A Google oldalán keresztül megakadályozhatja a Google Analytics általi adatgyűjtést. Ez egy letiltási („opt-out”) cookie-t aktivál, ami a továbbiakban megakadályozza az Ön adatainak gyűjtését a honlap meglátogatásakor. A használati feltételekre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó további információkért látogasson el az alábbi honlapok valamelyikére:

<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Az Adatkezelő a "sütik" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A látogató a "sütik" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a szolgáltatásokat. Mivel a "sütik" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "sütik" letiltása esetén nem biztosítható, hogy az Ügyfél képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

### **V.3. Hozzájárulás a sütik alkalmazásához**

Az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Ügyfelet a sütik alkalmazásáról és a sütik alkalmazásához beszerzi az Ügyfél hozzájárulását. A hozzájárulást a weboldalon felugró ablakban megjelöléssel lehet megadni. A beleegyezés nem szükséges, ha

- a cookie egyetlen célja a kommunikáció továbbítása, vagy
- a cookie feltétlenül szükséges a kért szolgáltatás nyújtásához.

\*\*\*\*\*