



4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 15.

Központi szám: +36 42 788 122

Központi fax: +36 42 788 144


Email: info@environ.hu

5/2023. számú ügyvezetői utasítás

VIZITERV Environ Nonprofit Kft.

Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzat

A 2018. május 25. napján kelt szabályzat az időközi módosításokkal egységes szerkezetben.

Alkalmazását elrendelem:  Gacsályi József ügyvezető

VIZITERV Environ Nonprofit Kft.

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 15.

Adószám: 13648013-2-15

Hatályos: 2023. július 25. napjától

I. A szabályzat hatálya

1. Jelen szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a **VIZITERV Environ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Vállalkozás) által kezelt valamennyi személyes adatra.

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Vállalkozás vezető tisztségviselőire, a Vállalkozás alkalmazottaira, továbbá a Vállalkozás által munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján foglalkoztatott személyekre és a Vállalkozásnál szakmai gyakorlatot teljesítő gyakornokokra/egyetemi vagy főiskolai hallgatókra. A jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed azon személyekre is, akik a Vállalkozással kötött szerződés alapján személyes adat birtokába jutnak, vagy azt kezelnek. Vállalkozási vagy megbízási szerződés - amennyiben személyes adat kezelésére is sor kerül - csak azzal a feltétellel köthető, ha az Érintett személy, ideértve a nevében eljáró, közreműködő alvállalkozókat, al megbízottakat, szakértőket, tanácsadókat és alkalmazottakat is, a Vállalkozás részére titoktartási nyilatkozatot tesz. A nyilatkozatot a szerződéses kötelezettség teljesítéséhez aláírt, szerződésbe foglalt nyilatkozati formában kell megtenni.

A Vállalkozással munkaviszony, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létesítésének feltétele, hogy a munkavállaló a jelen szabályzat megismeréséről írásbeli nyilatkozatot tegyen. A nyilatkozatot a Munkavállaló tölti ki és azt a munkaszerződés megkötését követő 8 napon belül átadja a Vállalkozás által kijelölt munkatársnak. A nyilatkozat 8 napon belül történő megküldésének elmulasztása a munkaviszonyból származó súlyos kötelezettségzegésnek minősül. A nyilatkozatot a Vállalkozás a személyi anyaggal együtt őrzi.

II. A szabályzat célja

2. A Szabályzat célja, hogy meghatározza a személyes adatok kezelésére, kiadhatóságára, és megsemmisítésére továbbá a belső információ védelmére vonatkozó szabályokat. Jelen Szabályzat célja továbbá, hogy biztosítsa a személyes adatok alaptörvény szerinti védelmének érvényesülését, az információs önrendelkezés megvalósulását, továbbá, hogy a Vállalkozás által kezelt személyes adatok tekintetében meghatározza az adatkezelés során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

III. Irányadó jogszabályok

3. A Vállalkozásnak az adatkezelése során az alábbi jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően kell eljárnia, a jelen belső szabályzatban foglaltak szerint:

- Az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)

IV. Értelmező rendelkezések

4. A GDPR-ban meghatározott fogalmak, amelyek közül jelen belső szabályzat jellegével összhangban az alábbi fogalmak emelendők ki:
- a) személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
 - b) adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
 - c) adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
 - d) adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
 - e) címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül

attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

- f) harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- g) nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- h) adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- i) Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

További fogalmak:

- j) adatvagyon leltár: az adatkezelő által kezelt személyes adatok körének és jellegének felmérését szolgáló dokumentum.
- k) technikai és szervezési intézkedések: az adatkezelő által az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelően meghatározott eljárásrend annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

V. Az adatkezelés alapelvei

5. A Vállalkozás az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).

6. A Vállalkozás a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).
7. A Vállalkozás az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság). Ennek megfelelően a Vállalkozás nem gyűjt, és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.
8. A Vállalkozás adatkezelése pontos és naprakész. A Vállalkozás minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (pontosság).
9. A Vállalkozás a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségekre (korlátozott tárolhatóság).
10. A Vállalkozás megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet (integritás és bizalmas jelleg).
11. A Vállalkozás felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá a Vállalkozás igazolja ezen megfelelést (elszámoltathatóság). Ennek értelmében a Vállalkozás gondoskodik a jelen belső szabályzatban foglalt folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelésének folyamatos felülvizsgálatáról és szükség esetén az adatkezelési eljárások módosításáról, kiegészítéséről. A Vállalkozás a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolására dokumentációt készít.

VI. A személyes adatok kezelésének céljai

12. A Vállalkozás a személyes adatokat kizárólag az eredeti adatgyűjtés céljának megfelelően kezelheti, valamint egyéb kapcsolódó célokra a Szabályzat jelen pontjában meghatározott feltételek szerint.

Személyes adat gyűjtése, felhasználása, tárolása vagy egyéb módon történő kezelése akkor lehetséges, ha az szükséges

- a) a felelős, hatékony és eredményes üzletvezetés érdekében, különösképpen az alábbi tevékenységekre tekintettel:

- (i) az Érintettel, Üzletféllel vagy Beszállítókkal kötött vagy megkötni tervezett szerződés, valamint szolgáltatás teljesítéséhez, valamint készpénz átvételhez, átutalások és egyéb pénzügyi tranzakciók teljesítéséhez, továbbá az Érintettekkel és más szerződéses partnerekkel történő kapcsolattartáshoz, valamint az Érintettek, Üzletfelek vagy Beszállítók által további tájékoztatás iránt előterjesztett kérelmek teljesítéséhez vagy jogi igényeik érvényesítéséhez;
 - (ii) üzleti és ügyfél kapcsolatok ápolásához, valamint szolgáltatások értékesítéséhez ide értve a Vállalkozás szolgáltatásainak fejlesztéséhez, felhasználói fiókok kezeléséhez, valamint új ügyfelek megszerzésére irányuló marketing tevékenységekhez, továbbá az Érintettekkel, Üzletfelekkel vagy Beszállítókkal meglévő kapcsolatok fenntartása és bővítése érdekében,
 - (iii) üzleti folyamatok végrehajtásához, szervezeti és eszköz menedzsmenthez, belső ellenőrzések és vizsgálatok lefolytatásához, pénzügyi és számviteli feladatok ellátásához, a társaság irányítás végrehajtása során, a hatékonyság érdekében végrehajtott központi adatkezelések érdekében, személyes adatok, vezetői beszámolók és értékelések kezeléséhez
 - (iv) biztonsági okokból, különösen a Vállalkozás, az Érintettek, Üzletfelek vagy Beszállítók vagyontárgyai védelme érdekében, valamint az Érintettek, Üzletfelek vagy Beszállítók azonosítása és hozzáférési jogok megállapítása érdekében;
 - (v) az Érintett létfontosságú érdekei védelme érdekében; vagy
 - (vi) jogi kötelezettség teljesítése érdekében.
- b) a Vállalkozás működésének biztonságával kapcsolatos tevékenységek támogatásához, ide értve a következő tevékenységeket:
- (i) azoknak a tevékenységek azonosítása, megelőzése és kivizsgálása érdekében, amelyek a Társaságra kedvezőtlen hatással lehetnek, így különösen (i) a Társaság szolgáltatásaival való visszaélés, (ii) jogellenes vagy egyébként hátrányos (tervezett) tevékenység, (iii) (jogi) előírások megsértése;
 - (ii) Jogi kötelezettség teljesítéséhez, különösen számviteli és adójogi kötelezettségekhez.

Amennyiben kérdéses, hogy jogszerű-e az Érintett személyes adatainak a fenti célok érdekében történő kezelése, az adatkezelés megkezdése előtt a NAIH véleményét kell kérni.

13. Személyes adatok kezelése egyéb célból

Főszabály szerint a Vállalkozás a személyes adatokat kizárólag azokra a célokra használhatja fel, amire azokat eredetileg gyűjtötték. Ezen kívül személyes adatok a jelen pontban meghatározott egyéb kapcsolódó célokra használhatók fel.

13.1. Személyes adatok kezelése másodlagos célból

Főszabály szerint a személyes adatok kizárólag azokra a célokra használhatók fel, amire eredetileg gyűjtötték őket (eredeti cél). Az eredeti céltól eltérő (másodlagos cél), a Vállalkozás jogszerű céljai érdekében kizárólag abban az esetben kezelhető személyes adat, ha az eredeti cél és a másodlagos cél szorosan kapcsolódnak egymáshoz és a személyes adat másodlagos célból történő felhasználása jogszabály alapján lehetséges. A másodlagos cél megállapításához a Vállalkozásnak a személyes adat gyűjtésének körülményeit kell figyelembe venni, különösen az alábbiakat:

- a) van-e kapcsolat az eredeti cél és a másodlagos cél között;
- b) a személyes adatok gyűjtésének körülményei, különösen
- c) az Érintett és a Vállalkozás közötti kapcsolat;
- d) a személyes adatok jellege, kiemelten a különleges adatokat;
- e) a további Érintettek számára történő továbbítás szándéka;
- f) megfelelő garanciák megléte, ideértve a titkosítást és az álnevesítést.

A releváns személyes adat jellegétől (különleges adat), valamint attól függően, hogy a személyes adat másodlagos célra történő felhasználása potenciálisan hátrányos következményekkel járhat az Érintettre nézve, a Vállalkozás további intézkedéseket hajthat végre, így

- a) korlátozhatja az adathoz való hozzáférést;
- b) további intézkedést vezet be a titkosítás érdekében;
- c) további biztonsági intézkedést vezet be;
- d) tájékoztatja az Érintettet a másodlagos célról;
- e) lehetőséget biztosít az adatkezelés megszüntetésére;
- f) az Érintett hozzájárulásának beszerzése, amennyiben a vonatkozó jogszabályok alapján szükséges.

13.2. Másodlagos célból kezelt adatok megengedett felhasználásának a szabályai

Személyes adatok másodlagos célból az alábbiak szerint használhatók fel:

- a) személyes adat archiválására;
- b) belső auditok vagy vizsgálatokra;
- c) belső ellenőrzés végrehajtására;
- d) statisztikai, történelmi vagy tudományos kutatás céljából;
- e) vitarendezés vagy peres ügyekben; vagy
- f) jogi vagy üzleti tanácsadásra.

VII. Adatkezelési jogalapok

14. A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább a 15-18. pontban meghatározott jogalapok egyike teljesül:

15. Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (a továbbiakban: hozzájáruláson alapuló adatkezelés).

Az Érintettet a hozzájárulás megadása előtt az alábbiakról kell tájékoztatni:

- a) az adatkezelés céljáról, amire a hozzájárulást kérik, vagy amire azt megadottnak kell tekinteni;
- b) a hozzájárulás visszavonásához való jogról; és
- c) egyéb olyan releváns információról, amely az Érintett számára a személyes adatai kezelésével kapcsolatos tájékozott döntés meghozatalához szükséges (pl. a kezelt személyes adatok természete, kategóriái, azon harmadik személyek, akik a személyes adatokat megismerhetik (ha van ilyen) és azt, hogy az Érintettek, hogyan gyakorolhatják jogukat).

Az Érintett bármikor jogosult a hozzájárulás megadását megtagadni, vagy megadott hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ha az adatkezelésre az Érintett kérése alapján kerül sor (pl. az Érintett igénybe kíván venni egy szolgáltatást), az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását megadottnak kell tekinteni.

16. Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: szerződésen alapuló adatkezelés).

17. Az adatkezelés a Vállalkozásra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (a továbbiakban: jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés).

18. Az adatkezelés a Vállalkozás vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: jogos érdeken alapuló adatkezelés).
19. A Vállalkozás egy adott személyes adatkör kezelése vonatkozásában mindig csak egy jogalap alapján végzi az adatkezelést. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelés során változhat.

VII. Az Érintettek tájékoztatásának követelményei

19. A Vállalkozás biztosítja, hogy az Érintettek megfelelő tájékoztatásban részesüljenek a személyes adatok kezelésének céljáról, a Vállalkozás továbbá az erre irányuló kérelem esetén, megad minden egyéb tájékoztatást, ami az Érintettekkel kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.

A Vállalkozás az Érintettek számára személyes adataik kezelésének részleteiről a GDPR 13. és 14. cikke szerinti információkat megfelelő tájékoztatók formájában köteles megadni. Az Érintettek számára a tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell megadni.

20. Tájékoztatás, ha a személyes adatokat az Érintettől gyűjtötték

A Vállalkozás az Érintettet az alábbiakról köteles tájékoztatni:

- a) az elsődleges és másodlagos célokról, amelyek érdekében személyes adataikat kezelik és a Vállalkozás ezzel kapcsolatos jogos érdeke,;
- b) a Vállalkozás adatkezelésért felelős tagjának megnevezése és elérhetőségeiről;
- c) a kezelt személyes adatok jellegéről és kategóriáiról;
- d) a Vállalkozás és a címzettek kategóriáiról, akik számára a személyes adatokat továbbítják;
- e) az Érintettek jogainak érvényesítésének módjáról, ide értve a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatást;
- f) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- g) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint az adatszolgáltatás elmaradásának következményeiről.

21. Tájékoztatás, ha a személyes adatokat nem az Érintettől gyűjtötték

Ha a személyes adatokat nem közvetlenül az Érintettől gyűjtötték, a Vállalkozás az Érintettet az alábbiakról köteles tájékoztatni:

- a) A 20. pontban meghatározott információkról;
- b) a személyes adatok (nyilvánosan elérhető) forrásáról;
- c) a Vállalkozásnak a tájékoztatást:
 - (i) a személyes adatnak a Vállalkozás valamely adatbázisába történő rögzítésének időpontjában, de legkésőbb a személyes adat megszerzését követő egy hónapon belül; vagy
 - (ii) ha más címzettekkel is közlik a személyes adatokat, legkésőbb a személyes adatok más címzettekkel történő első közlésének alkalmával kell megadnia.

22. Kivételek

A 21. pont rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha

- a) lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítéssel járna az Érintettek számára a tájékoztatás megadása; vagy
- b) aránytalanul magas költségekkel járna; vagy
- c) a személyes adat megszerzését vagy közlését a Vállalkozásra alkalmazandó jogszabály kifejezetten előírja, amely az Érintettek jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik.

VIII. Az adatkezelések nyilvántartása

- 23. A Vállalkozás a tevékenysége körében végzett adatkezelésre vonatkozó, a GDPR és a jogszabályok által előírt kötelezettségeknek megfelelő technikai és szervezési intézkedések megalkotása céljából adatkezelések nyilvántartását vezeti. Az adatkezelések nyilvántartása tartalmazza a Vállalkozás által kezelt összes adatkört.
- 24. A Vállalkozás adatkezelési tevékenységével összefüggésben az adatkezelési nyilvántartásban meghatározásra kerülnek az alábbiak:
 - a) az Érintett
 - b) az adatkezelés megnevezése és célja
 - c) a kezelt adatok köre
 - d) esetlegesen kezelt különleges adatok köre
 - e) az adatkezelés jogalapja
 - f) az adatkezelés időtartama
 - g) kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Vállalkozás szervezetén belül
 - h) ki számára kerülhet az adat továbbításra
 - i) alkalmaz-e a Vállalkozás adatfeldolgozót, ha igen kit, milyen célra

VIII. Az Érintett jogai és azok érvényesítése

25. A Vállalkozás a GDPR rendelkezéseivel összhangban az alábbiakat biztosítja az Érintettek számára.

Tájékoztatáshoz (hozzáféréshez) való jog

26. A tájékoztatáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az Érintettet.
27. A Vállalkozás tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt tájékoztatást az Érintettek számára.
28. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni.
29. A szabályzat e fejezete szerinti tájékoztatók aktualizálása, a mindenkori jogszabályoknak való megfelelés a Vállalkozás által megbízott ügyvédi iroda, ennek hiányában az e feladattal munkaköri leírásában megbízott vagy írásban más módon kijelölt munkavállaló vagy a Vállalkozással rendszeres munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló személy feladata.
30. A személyes adatok kezelése esetén, amennyiben lehetséges a tájékoztatás a következőket tartalmazza:
- a) az adatkezelés jogszerű céljait;
 - b) az Érintett személyes adatok kategóriáit;
 - c) az Érintett személyes adatok címzettjeinek kategóriáit;
 - d) amennyiben lehetséges, a személyes adatok tárolásának időtartamát, ha ez nem lehetséges ezen időtartam meghatározásának szempontjait;
 - e) a személyes adatok forrását, ha a személyes adatokat nem az Érintettől gyűjtötték;
 - f) nem megfelelő védelmi szintet biztosító országba vagy megfeleléségi határozat alapján történő adattovábbítás esetén a megfelelő garanciákat¹.

A visszajelzésen kívül a Vállalkozás – az Érintett kérelmére - a következő információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

¹Akkor alkalmazandó, ha van ilyen.

- g) az Érintett azon jogáról való tájékoztatást, hogy bármikor kérelmezze személyes adatai helyesbítését vagy törlését, valamint személyes adatai kezelésének korlátozását és az személyes adatai kezelése elleni tiltakozáshoz való jogát; és
- h) a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának lehetőségét; és
- i) a bírósági jogorvoslat lehetőségét; és
- j) amennyiben releváns, kötelező erejű vállalati szabályok megszegéséért igényelhető kártérítésről lehetőségét.

31. A tájékoztató a Vállalkozás ügyvezetője, vagy az általa írásban kijelölt vezető állású munkavállaló jóváhagyását követően továbbítható az Érintett részére.

Tájékoztatás az Érintett kérésére

32. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát.

33. A Vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az egyéb Érintetti jogokra vonatkozó Érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

34. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a 30 napos határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Vállalkozás a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

35. A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani.

36. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a Vállalkozás, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

37. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Vállalkozást terheli.

Kötelező tájékoztatás

38. Amennyiben a Vállalkozás az adatokat közvetlenül az Érintettől szerezte meg, úgy a Vállalkozás mindenképpen tájékoztatást nyújt az alábbiakról:
- a) a Vállalkozás képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
 - b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja
39. A személyes adatok első megszerzésének időpontjában a Vállalkozás a fentiekén túl az Érintetteket tájékoztatja az alábbiakról is:
- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról
 - b) a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi Hatóság, továbbiakban: Hatóság vagy NAIH) címzett panasz benyújtásának jogáról;
 - c) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e.
40. A Vállalkozás a kötelező tájékoztatásnak többféle módon tehet eleget.
- a) A 38-39. pontokban foglalt információkat a Vállalkozás ("Adatkezelési tájékoztató" címen) közzéteszi a honlapján olyan módon, hogy az könnyen megtalálható és könnyen elérhető legyen bárki számára.
 - b) A honlapon való közzététel mellett vagy helyett, a Vállalkozás „Tájékoztató személyes adatok kezeléséről” Nyilatkozatot alkalmazhat az Érintettek vonatkozásában. Ez utóbbi esetben a Nyilatkozatot a Vállalkozás azon munkatársa köteles átadni az Érintettnek, aki először lép kapcsolatba az Érintettel.

Hozzáférés joga

41. A hozzáférés joga minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az Érintettet.
42. Az Érintett jogosult arra, hogy a Vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- a) az adatkezelés céljai;
 - b) az Érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Vállalkozás közölte vagy közölni fogja
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama
 - e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Vállalkozástól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén ezen adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, és egyes jogalapokhoz kötött adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
43. A Vállalkozás az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a 23. pontban megjelölt szervezet vagy személy útján, a 24. pontban megjelölt vezető jóváhagyása mellett az Érintett rendelkezésére bocsátja.
44. Az Érintett által kért további másolatokért a Vállalkozás az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Helyesbítéshez való jog

45. A helyesbítéshez való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az Érintettet.
46. A Vállalkozás, az Érintett erre irányuló kérelme esetén indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozóan pontatlanul kezelt személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy – hiteles dokumentumok alapján - kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

47. A törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem illeti meg az Érintettet automatikusan, minden jogalaphoz kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában.
48. A Vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az Érintett sikeresen tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat a Vállalkozásra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
49. Az Érintett törlési kérelmének a Vállalkozás nem tesz eleget, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését kötelezően előíró, a Vállalkozásra alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez.
50. Amennyiben a Vállalkozáshoz törlési kérelem érkezik, a 23. pontban megjelölt szervezet vagy személy első lépésként megvizsgálja, hogy a törlési kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ennek érdekében a Vállalkozás elkérheti az Érintett és a Vállalkozás között fennálló szerződés azonosítására szolgáló adatokat (például szerződésszám, szerződés kelte), az Érintett számára a Vállalkozás által kiállított irat azonosítószámát, az Érintettről nyilvántartott személyazonosító adatok megadását (a Vállalkozás azonban nem kérhet azonosításként olyan plusz adatot, amelyet az Érintettről nem tart nyilván).
51. Amennyiben a Vállalkozásnak eleget kell tennie a törlési kérelemnek, úgy köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a személyes adat az összes adatbázisból törlésre kerüljön a 43-46. pontokban írtak figyelembevételével.
52. A Vállalkozás a törlésről jegyzőkönyvet vesz fel annak érdekében, hogy a törlés megtörténtét igazolni tudja. A jegyzőkönyvet az(ok) a személy(ek) írja(ák) alá, aki(k)a törlés végrehajtására munkaköri leírása / munkaköri leírásuk alapján jogosultsággal rendelkeznek. A törlési jegyzőkönyv tartalmazza:
- a) az Érintett nevét
 - b) a törölt személyes adattípust
 - c) a törlés időpontját.
53. A Vállalkozás a 23. pontban megjelölt szervezet vagy személy útján tájékoztatja a törlési kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került.

Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

54. A korlátozáshoz való jog minden adatkezelési jogalap vonatkozásában megilleti az Érintettet.

55. A Vállalkozás az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Vállalkozás ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) a Vállalkozásnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az Érintett tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, a Vállalkozás jogos érdekei fennállásának megállapításáig.
56. Ha az adatkezelés az előző pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
57. A Vállalkozás tájékoztatja a kötelezettségről mindazokat, akik számára a személyes adat továbbításra került (tipikusan: megbízott ügyvédi iroda, a munkaköri leírásukban nevesített munkavállalók, valamint az adatfeldolgozóként és együttes adatkezelőként nevesített szolgáltatók).

Tiltakozáshoz való jog

58. Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatainak közérdeken, közhatalmi jogosítvány gyakorlása körében végzett, valamint a Vállalkozás vagy egy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon.

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése esetén tiltakozzon kivéve, ha a Vállalkozás bizonyítja, hogy az adatkezelést alapjául olyan kényszerítő erejű jogos okok szolgálnak, amelyek jogos érdeket biztosítanak számára az adatok kezelésére vagy a Vállalkozás jogi igényeinek érvényesítéséhez, védelméhez kapcsolódnak.

59. Minden Érintett jogosult, jogai és jogorvoslati lehetőségeinek sérelme nélkül, panaszt tenni, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok vagy a jelen Szabályzat által biztosított jogait megsértették. A panaszkezelés folyamatáról a Vállalkozás a honlapján, valamint a Vállalkozás

székhelyén/telephelyén működtetett ügyfélszolgálaton/recepción megfelelő tájékoztatást ad.

A Társaság köteles a panaszt – a Panaszkezelési szabályzatban meghatározott határidőn belül - kivizsgálni és annak eredményét – a panasz alapján tett esetleg intézkedés vagy tervezett intézkedés meghatározásával - az Érintett felé írásban kommunikálni.

IX. Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

60. Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartását a Vállalkozás az elszámoltathatóság elvéből következően annak érdekében végzi, hogy az GDPR-nak való megfelelést nyomon tudja követni, és igazolni tudja.
61. A Vállalkozás a felelőségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről legalább az alábbi nyilvántartásokat vezeti:
- a) adatkezelések nyilvántartása [minimális tartalma: sorszám; az adatkezelés célja(i); az Érintettek kategóriái; a kezelt személyes adatok kategóriái; címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják; adattovábbítás harmadik országba; adattovábbítás nemzetközi szervezet részére; az adatkategóriák törlésére előírt határidők; az adatkezelés jogalapja; adatbiztonsági technikai és szervezési intézkedések leírása]
 - b) Érintetti jogok érvényesítése iránti kérelmek és az arra a Vállalkozás által adott válaszok nyilvántartása [minimális tartalma: sorszám; megkeresés tárgya, ideje; Érintettek köre; Érintett személyes adatok; intézkedések; adatkezelő neve és elérhetősége]
 - c) hatósági megkeresések és az arra a Vállalkozás által adott válaszok nyilvántartása [minimális tartalma: sorszám; megkereső hatóság megnevezése; ügyszám; megkeresés tárgya, ideje; Érintettek köre; Érintett személyes adatok; intézkedések; adatkezelő neve és elérhetősége],
 - d) adatkezelés megszüntetése iránti kérelmek nyilvántartása [minimális tartalma: sorszám; kérelem időpontja; kérelem tartalma; Érintett neve és elérhetősége; intézkedés megnevezése; intézkedés dátuma; adatkezelő neve és elérhetősége],
 - e) adattvédelmi incidensek nyilvántartása [minimális tartalma: sorszám; incidens ideje; incidens megnevezése; Érintettek köre; Érintett személyes adatok; incidens hatása; intézkedések; adatkezelő neve és elérhetősége].

62. Azok a munkavállalók, akik munkakörükénél fogva személyes adatokhoz férnek hozzá, kötelesek jelen Szabályzat rendelkezéseit megtartani.

A munkavállalók:

- a) kizárólag munkafeladataik ellátása körében, valamint a jogos cél eléréséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá a Vállalkozás által kezelt személyes adatokhoz;
- b) a személyes adatokkal kapcsolatos bármely incidenst vagy eseményt közvetlen felettesüknek/ ügyvezetőnek /vezető tisztségviselőnek kötelesek jelenteni².

X. Adatbiztonsági rendelkezések

63. A Vállalkozás a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.
64. Előzőek értelmében a Vállalkozás köteles folyamatosan garantálni az általa kezelt adatok bizalmasságát, sérthetetlenségét és rendelkezésre állását.
65. A megfelelő szintű adatbiztonsági intézkedések meghatározása érdekében a Vállalkozás a kezelésében lévő minden egyes adatállományt a védelmi igény szempontjából értékeli.
66. Az adatkezelés biztonsága megvalósítása, az adatvédelem alapelveinek hatékony érvényesülése és az adatkezelés folyamatába beépített megfelelő biztonsági intézkedések megvalósulása érdekében a Vállalkozás fizikai, logikai és adminisztratív kontrollokat alkalmaz együttesen, tekintettel a megvalósítás módjára, költségeire, valamint az adatkezelés természetére, terjedelmére, környezetére és céljaira, továbbá az adatkezelés által az Érintettek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokra.
67. A **fizikai kontrollok** tekintetében alapvető elvárás, a Vállalkozás által mind az elektronikusan, mind pedig a papír alapon kezelt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés elkerülése érdekében biztosítsa, hogy a kezelt adatokhoz fizikailag ne férhessen hozzá arra jogosulatlan személy.

²A megfelelő alternatív rendelkezés kiválasztandó.

A fentiek érdekében a Vállalkozás a következő fizikai kontrollok alkalmazását rendeli el:

- a) az irodaépületet riasztóberendezéssel kell ellátni;
- b) a személyes adatokat tartalmazó iratok csak jól zárható, száraz, tűz- és vagyonvédelmi szempontból megfelelő helyiségben helyezhetők el;
- c) valamennyi irodában biztosítani kell zárható szekrények rendelkezésre állását;
- d) a munkaidő végeztével a dolgozók nem hagyhatnak látható helyen (pl.: íróasztalon) olyan iratokat, amelyek személyes adatokat tartalmazhatnak („tisztá asztal” módszer);
- e) a Vállalkozás munkavállalóinak számítógépét legalább felhasználónévvel és jelszóval kell ellátni, illetve gondoskodni kell a jelszavak rendszeres megváltoztatásáról, cseréjéről;
- f) a személyes adatok kezelését végző munkatársak munkaidő alatt időlegesen csak úgy hagyhatják el az irodát, hogy a rábízott adathordozókat elzárják vagy az irodát bezárják.

68. A Vállalkozás legalább az alábbi **logikai kontrollokat** alkalmazza:

- a) a Vállalkozás biztosítja, hogy az általa kezelt adatokhoz kizárólag az arra megfelelő jogosultsággal rendelkezők férjenek hozzá, ennek érdekében a jogosultsági szinteket munkakörönként meg kell határozni;
- b) a jogosultságokról a rendszergazda nyilvántartást vezet, amit személyzeti ügyekért felelős munkatárssal rendszeresen, legalább havonta (új munkatárs belépése vagy munkatárs kilépése esetén haladéktalanul) felülvizsgál;
- c) a rendszergazda a b) pontban foglalt felülvizsgálatot követően haladéktalanul gondoskodik a számítógépes adatbázisok, szoftverek jogosultsági nyilvántartásoknak megfelelő beállításáról.

69. A Vállalkozás legalább az alábbi **adminisztratív kontrollt** alkalmazza:

Vállalkozás biztosítja, hogy a személyes adatokhoz való esetleges hozzáférés dokumentációkban nyomon követhető legyen (papír alapú iratkezelés esetén pl. „iratpótló lapok/őrjegyek” alkalmazásával, elektronikusan előállított és kezelt adatok esetén az elektronikus iratátadás naplózásával).

70. A személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező munkavállalók számára a Vállalkozás a jelen Szabályzatban foglaltakról és a munkavállalók titoktartási kötelezettségéről oktatást tart. A személyes adatok kezelésével kapcsolatosan fontos feladatokat ellátó személyek számára folyamatos és részletes szakmai

oktatást kell nyújtani, így különösen az adatkezelésekben és adatfeldolgozásokban Érintett személyek számára. (ügyvezető³; HR munkatársak, részlegvezetők, osztályvezetők)

Valamennyi oktatás webes felületen vagy személyesen is történhet.

71. Ad hoc jelleggel vagy jogos adatkezelési panasz esetén a Vállalkozás ellenőrzi a személyes adatok kezelését érintő folyamatokat és azt, hogy azok megfelelnek-e a jelen Szabályzat rendelkezéseinek. A függetlenségre, titoktartásra és feddhetetlenségre vonatkozó szabályok betartását is ellenőrizni kell az ilyen ellenőrzések során. Az ellenőrzés eredményéről a vezető tisztségviselőt értesíteni kell.
72. Az ellenőrzés során feltárt, a jelen Szabályzat sérelmét okozó körülmények megszüntetése érdekében a Vállalkozás megfelelő intézkedések megtételéről köteles gondoskodni.
73. Jelen Szabályzat munkavállaló által történő megsértése a munkaviszony szempontjából a munkavállaló lényeges kötelezettségszegésének minősül, amely a munkavállalóval szemben hátrányos jogkövetkezmény alkalmazására vagy azonnali hatályú felmondásra adhat okot. A munkavállalónak nem minősülő személy által jelen Szabályzat megsértése a vele kötött szerződés felmondásának alapjául szolgálhat.

XI. Adatvédelmi incidensek kezelése

74. Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.
75. Adatvédelmi incidens gyanúja esetén az azt érzékelő munkatárs köteles haladéktalanul tájékoztatni közvetlen felettesét, aki az incidens feltárása érdekében azonnali vizsgálatot rendelhet el.

³Oktatásért felelős személyeket és beosztást meg kell adni

76. Amennyiben nem zárható ki az adatvédelmi incidens megtörténte, úgy azt a vezető haladéktalanul közli a 23. pontban megjelölt szervezettel vagy személlyel.
77. A Vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a hatóságnak.
78. Az adatvédelmi incidenst nem kell a hatóságnak bejelenteni, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
79. Amennyiben a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
80. Amennyiben az adatvédelmi incidens hatóság számára történő bejelentése szükséges, úgy a bejelentésben legalább:
- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az Érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel Érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - közölni kell a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - ismertetni kell a Vállalkozás által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
81. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Vállalkozás indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.
82. A tájékoztatásban az Érintettel világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell:
- a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - ismertetni kell a Vállalkozás által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi

incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

83. Az Érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) a Vállalkozás megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által Érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) a Vállalkozás az adatvédelmi incidenst követően olyan további megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett, a magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

XII. Ügyfél adatok kezelése

84. A Vállalkozás tevékenysége során az ügyfelek önkéntes hozzájárulása vagy szerződéses kötelezettség teljesítése, jogos érdek alapján, valamint a Vállalkozás törvényi kötelezettségének teljesítése során kezel adatot.

XIII. Munkaviszonnyal összefüggő adatkezelések

85. A Vállalkozás a munkavállalók adatait a Mt.⁴ vonatkozó rendelkezései alapján kezeli és az Mt.-ben meghatározott módon tájékoztatja, a GDPR-ban foglalt adatkezelési alapelvek betartása mellett.

86. A Vállalkozás a munkavállalóknak tájékoztatást ad az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal kapcsolatban azok kilétéről és a számukra továbbított adatok köréről.

87. A munkaviszonyban történő adatkezelés során jellemzően az alábbi jogalapok merülhetnek fel:

- a) szerződésen alapuló [*a munkaszerződés*]

⁴ 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

b) jogi kötelezettségen alapuló [például adózás, tartásdíj levonás]

88. A munkaviszonnyal összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésének szabályait külön adatkezelési tájékoztató/szabályzat tartalmazza.

XIV. Az adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó rendelkezések

89. Ha az adatkezelést a Vállalkozás nevében más végzi [például bérszámfejtés, szerver szolgáltatás, honlap üzemeltetés], a Vállalkozás kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelését és az Érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.
90. Az adatfeldolgozó a Vállalkozás előzetesen írásban tett felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.
91. Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés vonatkozásában a Vállalkozás és az adatfeldolgozó szerződést kötnek. Ezen szerződés a GDPR 28. cikkében írtaknak megfelelően az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az Érintettek kategóriáit, valamint a Vállalkozás kötelezettségeit és jogait határozza meg.
92. Az előző pont szerinti szerződés különösen előírja, hogy az adatfeldolgozó:
- a) a személyes adatokat kizárólag a Vállalkozás írásbeli utasításai alapján kezeli,
 - b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
 - c) alkalmazza a legalább a Vállalkozás által előírt szintű adatbiztonsági intézkedéseket;
 - d) tiszteletben tartja a további adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan fentebb említett feltételeket;
 - e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Vállalkozást abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
 - f) segíti a Vállalkozást az adatvédelmi incidens szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

- g) vállalja, hogy a nála bekövetkező adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul tájékoztatja erről a Vállalkozást;
- h) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a Vállalkozás döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat a Vállalkozásnak, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

93. Az adatfeldolgozó ezeket az adatokat kizárólag a Vállalkozás utasításának megfelelően kezelheti.

XV. Hatályba léptető és záró rendelkezések

94. A jelen szabályzat – ide nem értve a 95. pontban foglaltakat – 2018. május 25-én lép hatályba.

95. A szabályzat hatályba lépésének 94. pontban foglalt időpontját megelőzően a Vállalkozás köteles felülvizsgálni az e szabályzatban meghatározott feladatokkal összefüggésben a fentiekben megjelölt munkavállalók munkaköri leírásait, valamint az Érintett külső partnerekkel kötött megbízási szerződéseket és azokon az e szabályzat értelmében szükséges módosításokat végrehajtani, illetve a szerződések módosítását vagy kiegészítését kezdeményezni.

96. A 95. pont a szabályzat aláírását követő napon lép hatályba.

VIZITERV Environ Nonprofit Kft.

Érdelmérlegelési teszt

(szerződéses partnerek természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezelése)

1) Az érdelmérlegelési teszt elvégzésének oka:

Az Adatkezelő (VIZITERV Environ Nonprofit Kft.; székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 15., cégjegyzékszám: 15-09-070444, adószám: 13648013-2-15, képviseli: Gacsályi József ügyvezető) a saját, valamint a szerződéses partnerek kapcsolattartóként kijelölt természetes személy munkavállalóinak személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján kezeli.

Mindezek alapján a jogalap a következőképpen kerül azonosításra: **az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alkalmazásakor Adatkezelő köteles ún. érdelmérlegelési tesztet elvégezni.

2) Az adatkezelés céljának meghatározása

Az Adatkezelő a szerződéses partnerek természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezelése, a szerződés teljesítéséhez szükséges magas szintű szakmai kommunikáció elősegítése érdekében.

3) Az adatkezeléssel Érintett személyes adatok köre:

név, munkakör/beosztás, e-mail cím, telefonszám, postacím

4) Az adatkezelés időtartama

A szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok őrzési ideje legfeljebb az adott szerződésre irányadó őrzési időig tart.

5) Az adatkezelés szükségességének vizsgálata

5.1. A cél eléréséhez miért van szükség adatkezelésre?

A kapcsolattartók személyes adatainak kezelése feltétlenül szükséges a fent meghatározott adatkezelés céljának elérése érdekében, hiszen az Adatkezelő fentiekben megjelölt érdekei más módszerekkel (pl. vezető tisztségviselővel történő közvetlen kapcsolattartás) nem biztosíthatók olyan hatékonyan, mint a szakterületet munkaköréből fakadóan alaposan ismerő, kapcsolattartásra kijelölt foglalkoztatott személyes adatainak kezelésével, illetve a szerződő partner részére történő továbbításával.

5.2. A cél elérésének alternatív megoldásai:

A cég képviseletére jogosultak (jellemzően: vezető tisztségviselők) közötti közvetlen kapcsolattartás. A vezető tisztségviselők közötti közvetlen kommunikáció viszont a szerződések és a szerződésen alapuló kommunikációs kötelezettségek nagy számára való tekintettel aránytalan terhet róna e személyekre.

6) Az Adatkezelő jogos érdeke:

Jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok szükségszerűen rendelkezésre kell, hogy álljanak a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartás rendezett, zökkenőmentes intézéséhez fűződő igényből kifolyólag, mind az Adatkezelő, mind a partner oldaláról, mivel ez elősegíti a szerződés megfelelő teljesítését, ily módon az Adatkezelő gazdasági érdekeinek érvényesítését is megfelelően szolgálja.

7) Az Érintett védendő érdekei:

Az Alaptörvény rendelkezése értelmében mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR célja, hogy az Európai Unión belül erősítse és egységesítse az egyén

online környezetben is érvényesülő, magánszférához fűződő és a személyes adatok védelméhez való jogát.

Az Infotv. kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák.

Az Infotv. alapelvi szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok kezelésének és felvételének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli.

Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy - információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa - személyes adatainak mások általi kezeléséről rendelkezessen - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák - az információs önrendelkezési jog érvényesülését elősegítő, továbbá a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét elősegítő jogszabályok rendelkezései érvényesüljenek.

8) Az Adatkezelő és az Érintett érdekeinek összehasonlítása, biztosítékok és az Érintettek érdekeinek védelme:

Az Adatkezelővel és az adatkezelő szerződéses partnerével foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesítő magánszemélyek munkaköri feladataihoz jellemzően egyaránt hozzátartozik a szakterületükhöz tartozó szerződés megkötésében és a későbbi, szerződő felek közötti kapcsolattartásban történő közreműködés.

Ehhez következképpen szükséges a foglalkoztatott nevének és elérhetőségének (pl. e-mailcím, telefonszám) rendelkezésre bocsátása a partner részére.

A fenti személyes adatokhoz hozzáférhet az Adatkezelő többi munkavállalója a szerződés nyilvántartó rendszerben, a tulajdonosi joggyakorló, illetve az Adatkezelő társaság tevékenységét felügyelő szervezet a szerződés tartalmának megismerése körében, ami e személyeknek, szervezeteknek segítséget nyújthat a szerződés kapcsán felmerülő kérésük, kérdésük hatékony és gyors tisztázásához.

Az Adatkezelő fentiekben megjelölt érdekei más módszerekkel (pl. vezető tisztségviselővel történő közvetlen kapcsolattartás) nem biztosíthatóak olyan hatékonyan, mint a szakterületet munkaköréből fakadóan alaposan ismerő, kapcsolattartásra kijelölt foglalkoztatott személyes

adatainak fentiek szerinti kezelésével, illetve a szerződő partner részére történő továbbításával.

Biztosítékok és az Érintettek érdekeinek védelme: az Érintettek vonatkozásában az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójának nyilvánosságából következően az teljesül az előzetes tájékoztatás követelménye, továbbá a Tájékoztató útján az Érintettek megismerik az őket az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokat (pl. tiltakozáshoz való jog). A kapcsolattartók szerződésben kezelt személyes adatai kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából kezelhetők (célhoz kötöttség). A szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok őrzési ideje legfeljebb az adott szerződésre irányadó őrzési időig tart, ezt követően törlésre kerül. Az Adatkezelő saját foglalkoztatottjai vonatkozásában lehetőség szerint kizárólag céges elérhetőségi adatokat (céges mobiltelefonszám, céges e-mailcím) tüntet fel a szerződésben.

9) Az érdekmérlegelési teszt eredménye:

A fentiekre figyelemmel a fenti személyes adatok Adatkezelő általi kezelése álláspontunk szerint nem okoz nagyfokú sérelmet az Érintett számára, tekintettel a biztosítékokra és az Érintettek érdekeinek védelmére, ellenben elősegíti az Adatkezelő gazdasági érdekeinek érvényesítését, a cél elérése pedig más eszközökkel nem biztosítható hatékonyan.

A fentiek alapján megalapozottnak tekinthető a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának, mint jogalapnak az alkalmazása.

Nyíregyháza, 2023. július 25.

VIZITERV Environ Nonprofit Kft.

Érdedmérlegelési teszt

(A kamerás megfigyelő rendszer üzemeltetése során rögzített személyes adatok kezeléséhez)

1) Az érdedmérlegelési teszt elvégzésének oka

Az Adatkezelő (VIZITERV Environ Nonprofit Kft.; székhely: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 15., cégjegyzékszám: 15-09-070444, adószám: 13648013-2-15, képviseli: Gacsályi József ügyvezető) a saját, valamint a szerződéses partnerek kapcsolattartóként kijelölt természetes személy munkavállalóinak személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján kezeli.

Mindezek alapján a jogalap a következőképpen kerül azonosításra: **az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alkalmazásakor Adatkezelő köteles ún. érdedmérlegelési tesztet elvégezni, amely a NAIH 2015. szeptember 29-én kiadott, az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről tárgyban kiadott ajánlása értelmében egy három lépcsős folyamat, melynek során azonosítani kell az adatkezelő jogos érdekét, valamint a súlyozás ellenpontját képező adatalanyi érdeket és az Érintett alapjogot, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy kezelhető-e a személyes adat.

2) Az adatkezeléssel Érintett személyes adatok köre

Az Érintett képmása és a felvétel alapján az Érintettől levonható következtetések.

A rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot csak az a személy jogosult megismerni, akinek ez a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges, és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. A rögzített képfelvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

3) Az adatkezelés időtartama, módja

Az Adatkezelő elektronikus megfigyelőrendszert a védett létesítmény területe és annak környezete megfigyelésére alkalmaz. A rögzített képfelvételt felhasználás hiányában (az alábbiakban ismertetett kivétellel) meg kell semmisíteni, illetve törölni kell a rögzítéstől számított 30 nap elteltével.

A rögzítési időtartam megválasztásánál az alábbi szempontok lettek figyelembe véve:

- amint a rögzített képfelvétel felhasználásra kerül emberi élet, testi épség védelme (például balesetek kivizsgálása), valamint a vagyonvédelemmel kapcsolatos jog érvényesítése céljából, akkor biztosítani kell a felvétel elérhetőségét az adott ügyben eljáró hatóságok részére. Az Adatkezelő ebből kiindulva 30 napban határozza meg a felvételek tárolási idejét, tekintettel a munkaszüneti napokra, „hosszú hétvégékre”, mely napokon az adott hatóságok elérhetősége korlátozott.
- a területen működő biztonsági szolgálat beosztási rendje is indokolja a fent meghatározott tárolási időt a felvételekre, megakadályozva ezzel a szolgálatban levő személyt egy lehetséges jogsértésben való közreműködéstől.

A rögzített képfelvétel, vagy az abban szereplő személyes adat csak a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény, szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági eljárás során, körözött személy vagy tárgy azonosítása, vagy intézkedés jogszerűségének közigazgatási eljárásban történő vizsgálata céljából, valamint az Érintett személy jogainak gyakorlása érdekében használható fel.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a rögzített képfelvétel, vagy abban szereplő személyes adatának rögzítése érinti, 30 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a rögzített képfelvételt, vagy abban szereplő személyes adatot kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. A bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a büntetőeljárás során eljáró előkészítő eljárást folytató szerv, a szabálysértési hatóság a nemzetbiztonsági szolgálatok, nemzetközi jogsegély keretében külföldi hatóság 30 napon belül kezdeményezheti, hogy a rögzített képfelvételt, vagy abban szereplő személyes adatot kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

A rögzített képfelvételt – a jogszabályban meghatározott szabálysértési, bűnüldözési, valamint igazságszolgáltatási célból – az eljárást folytató szerv, nemzetközi jogsegély keretében külföldi hatóság, jogainak gyakorlása érdekében az Érintett, valamint a jogszabály alapján eljárás kezdeményezésére irányuló jogának gyakorlása érdekében harmadik személy részére lehet átadni.

Az adatkezelő a célhoz kötöttség elvét megvalósítva csupán addig kezeli az Érintett személyes adatait, amíg arra a cél megvalósulása érdekében szükség, illetve jogszabály alapján lehetőség van. A felvételeket az adatkezelő felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 30 napig tárolja.

A felvételeket tároló eszközök védett térben vannak elhelyezve, riasztással, illetve belépési jog korlátozásával. A felvételeket elektronikus jogosultság korlátozással lehet elérni. A digitális rögzítők elérése naplózásra kerül.

4) Az Adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelő érdeke:

A kamerás megfigyelő rendszert a Viziterv Environ Nonprofit Kft az emberi élet, testi épség védelme, valamint a vagyonvédelemmel kapcsolatos jogainak gyakorlása és kötelezettségeinek teljesítése, így különösen a jogsértések megelőzése, azok észlelése, megszakítása, az elkövető tettenérése és a jogsértések bizonyítása érdekében működteti. Az Adatkezelőnek az adatkezelés során nem célja a munkavállalók és az általuk végzett tevékenység elsődleges, kifejezett megfigyelése.

Az érdek jogszerűségének igazolása:

A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése értelmében az elektronikus megfigyelőrendszernek kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést is lehetővé tevő formája az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, vagyonvédelem érdekében alkalmazható, ha a megbízás teljesítése során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el, továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, és az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján a Vállalkozások kötelesek a hozzájuk beérkezett panaszokat érdemben kivizsgálni.

Az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (1) bekezdések értelmében „üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességüként nem közismert vagy az Érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.”

A GDPR 32. cikk (1) bekezdése értelmében az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és

szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A jogos érdek megfelelően konkrét:

A jogos érdek megfelelően konkrét, hiszen pontosan meghatározza, hogy az adatkezelő létesítményeiben a személyi és vagyoni védelem megvalósulásához, a rendkívüli eseményre utaló gyanú kivizsgálásához, illetve a panaszkezelés jogszerűségéhez szükséges az érdekmérlegelés tárgyát képező adatkezelési tevékenység végzése.

A jogos érdek valódi és aktuális:

A jogos érdek valódi, hiszen a személy- és vagyónvédelem, az üzleti, fizetési, banktitok védelme, illetve a Vállalkozásokhoz érkező fogyasztói panaszok jogszerű kezelése jogszabályok által is meghatározott, valódi védendő érdekek, az adatkezelő létesítményeiben felmerülő rendkívüli eseményekre utaló gyanú kivizsgálásához pedig alapvető gazdasági és üzleti érdeke fűződik az adatkezelőnek. A jogos érdek aktuális, hiszen mind a személy- és vagyónvédelem, mind pedig a fogyasztói panaszok kezelése, és rendkívüli események kivizsgálása az adatkezelő gyakorlatában állandóan, folyamatosan vagy rendszerint előforduló szükségleten, illetve eseményeken alapszik.

A fentiek alapján a jogos érdek fennáll, így a továbbiakban vizsgálható a szükségesség kérdése.

5) Az adatkezelés szükségességének vizsgálata

Az adatkezelés az érdek eléréséhez feltétlenül szükséges és alkalmas:

A képfelvevő elektronikus megfigyelő rendszer által történő rögzítés a létesítmény védelme, a veszélyes anyagok őrzése, a rendkívüli események megelőzése, következményeinek elhárítása, kivizsgálásának segítése, a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértő cselekmények megelőzése, továbbá az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme érdekében, az üzleti, fizetési, és értékpapírtitok védelme, vagyónvédelem, valamint a fogyasztói panaszok jogszerű kezelésének céljából történik. E célok eléréséhez a zártláncú kamerarendszer működtetése döntő mértékben járul hozzá, hiszen az események jelentős része megelőzhető, ha az esetleges elkövetők tudják, hogy a cselekményüket kamera fogja rögzíteni, a bekövetkezett események, jogsértések, panaszok jelentős része pedig kivizsgálható a képfelvételek megtekintésével.

Az Érintettek személyes adatainak kezelése feltétlenül szükséges a fent meghatározott adatkezelés céljának elérése érdekében. Az Adatkezelő fentiekben megjelölt érdekeit más módszer alkalmazásával (pl. élőerős őrzés) nem tudná gazdaságosan megvalósítani, ezen alternatív módszerek indokolatlanul nagy anyagi terhet jelentené az adatkezelési cél eléréséhez.

Alternatív, az egyén szempontjából kevésbé korlátozó megoldások:

Jelenleg nem áll rendelkezésre olyan technika vagy megoldás, amellyel képfelvételek készítése nélkül rekonstruálni lehetne, hogy mi történt egy panasz, baleset vagy bűncselekmény kapcsán, így e célok elérése más, - az Érintettek információs önrendelkezési jogát csekélyebb mértékben korlátozó - módszerrel nem biztosítható. A vagyonsvédelem szempontjából ugyan lehetséges lenne kizárólag riasztó rendszer használata, ez azonban nem nyújtana segítséget a balesetek, panaszok kivizsgálásában, bűncselekmények felderítésében, az elkövetők beazonosításában. A felvételek esetleges anonimizálása, az Érintett személyek kimaszkolása szintén lehetetlenné tenné az azon szereplő személyek beazonosítását, így az alapvető védelmi cél nem valósulhatna meg, a felvételek bizonyos ideig való tárolása nélkül pedig nem szolgálhatnának az adatok cselekmények bizonyítására, ellenőrzésre.

A fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges, tekintettel arra, hogy ezen adatkezelési cél alternatív, vagy kevesebb személyes adat kezelésével járó, esetleg személyes adatok egyéb módon történő kezelésével járó megoldás révén nem megvalósítható.

Mindezek alapján az adatkezelés érdekének szükségessége is fennáll, ezzel a továbbiakban vizsgálható az arányosság szempontrendszer.

6) Az érdekek arányosságának mérlegelése

Érdekek természetének vizsgálata

- *Az adatkezelő jogos érdekének természete:* Az adatkezelő védeni kívánt érdeke jogilag védett, társadalmilag is elismert érdek.
- *Az adatkezelő jogos érdekének jellege:* Az adatkezelő jogos érdeke nyomós és kényszerítő jellegű, mert kiemelkedő fontosságú, jogilag elismert érdekekről, illetve alapvető üzleti és gazdasági érdekről van szó.
- *Az Érintett érdeke:* Az adatkezelés az Érintett Polgári Törvénykönyvben személyiségi jogként nevesített képmáshoz való jogát érinti, illetve az Érintett információs önrendelkezéshez való jogát, amely végső soron az emberi méltósághoz való alapvető emberi jogból levezetett jogosultság. Az emberi méltósághoz való jog azonban az élethez való joggal együtt élvez abszolút, azaz korlátozhatatlan védelmet. Emellett az Alkotmánybíróság állandó gyakorlata alapján az emberi méltóságból levezetett egyes jogosultságok, úgymint jelen esetben az információs önrendelkezéshez való jog, annak személyes adatokkal való rendelkezésének aspektusa szükséges és arányos módon korlátozható.
- *Az adatok jellege:* A kezelt személyes adatok a biztonsági kamera felvételei, az Érintettek képmására, mozgására, tartózkodására, magatartására vonatkozó információk. A kamerák látószöge csak a céljukkal összhangban álló területre irányul, a kezelt személyes adatok csupán azon adatok körére korlátozódnak, amelyek

feltétlenül szükségesek a személyi és vagyonvédelmi cél megvalósulásához, és kizárólag az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges legrövidebb ideig tároltak.

Az adatkezelés hatásainak vizsgálata

- *Az Érintett számára az adatkezeléssel járó kedvező és kedvezőtlen hatások:* Az Érintett számára az adatkezelés kifejezett előnnyel is járhat, hiszen egy az Érintett által elszenvedett esetleges baleset vagy bűncselekmény felderítésében, illetve az Érintett által vagy ellene benyújtott panaszok kezelésében is szerepet játszhatnak a felvételek, illetve az adott adatkezelési tevékenység az Érintettek személyi és vagyoni védelmét is szolgálja. Az adatkezelés érintheti negatívan az Érintettet, hiszen abból kifolyólag, hogy nem hozzájárulás alapján valósul meg az adatkezelés, elképzelhető, hogy ez az Érintett akarata ellenére történik. Megemlítendő azonban, hogy a lehető legrövidebb ideig történő adatkezelés, és a korlátozott hozzáférési lehetőség az adatokhoz hatékonyan enyhítik ezen negatív hatásokat. A hatások vizsgálatánál megjegyzendő, hogy az elektronikus megfigyelőrendszerek által készített felvételeknek nem célja a látogatók ellenőrzése, illetőleg a tárolt adatok nem használhatók a látogatók tevékenységének ellenőrzésére.
- *Az Érintett és az adatkezelő kapcsolata:* Az adatkezelő és az Érintett között – a látogatás céljától függően - változatos jellegű kapcsolat állhat fenn: elképzelhető az is, hogy nincs köztük jogviszony, vagy a köztük lévő jogviszony nem közvetlen.
- *Az adatkezelés hatása az Érintettre, az adatkezelővel való kapcsolata fényében:* Az adatkezelés az Érintett információs önrendelkezéshez való jogát és a képmáshoz való jogát érinti, korlátozza, illetve többnyire egyenlőtlen jogviszony alapján történik. Lehetnek ugyanakkor az adatkezelésnek olyan pozitív hatásai az Érintettre, amely akár az Érintett részéről is szükségessé teheti a biztonsági kamerák felvételének rögzítését és tárolását. Ide tartozik a személy és vagyonvédelem, illetve a panaszkezelés is, mint jogilag védett, társadalmilag elfogadott érdekek. Az élet és testi épség védelméhez fűződő érdek pedig közérdek.
- *Az Érintett ésszerű elvárásai:* Az Érintett ésszerű elvárásai keretében az adatgyűjtés időpontjában számolhat és számolnia is kell azzal, hogy személyes adatainak kezelésére jogos érdek alapján sor kerül, hiszen az adatkezelő megfelelő előzetes tájékoztatást nyújt az Érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt.
- *Az adatkezelés módja:* Az adatkezelés - az adatminimalizálás és célhoz kötöttség elvét megvalósítva – csupán azon adatok körére vonatkozik, amelyek feltétlenül szükségesek a cél eléréséhez. Minden egyes kamera szükségességét és arányosságát az adatkezelő a kihelyezés előtt megvizsgálta. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

Emellett a személyes adatok kezelése a gyűjtésen, tároláson és a bizonyításhoz történő felhasználáson kívül más adatkezelésre nem terjed ki, továbbá azokat az adatkezelő nem

hozza nyilvánosságra, megismerhetőségüket szigorúan azon munkavállalók számára teszi lehetővé, akiknek munkájuk elvégzéséhez a személyes adatokra szükségük van.

Kamerás megfigyelés csak az emberi élet és testi épség védelme, vagyónvédelmi célból kerül alkalmazásra, a felvételek gyűjtése is ezen meghatározott célból történik és nincsenek kezelve ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Rejtett kamerás megfigyelés, hangfelvétel rögzítése, egyéb biometrikus adatkezelés nem történik. A célhoz kötöttség adatvédelmi alapelve az adatkezelés mellett az egyes kamerák látószögével kapcsolatban is érvényesül. Ennek megfelelően a kamera látószöge a céljával mindenkor összhangban álló területre irányul. A Viziterv Environ Nonprofit Kft. a térfigyelő-rendszert kizárólag a magánterület részén lévő épületrészek, helyiségek és területek, illetve az ott történt események megfigyelésére alkalmazza. Az elektronikus megfigyelőrendszer nem üzemel olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen mosdóban, illemhelyen.

- *Az Érintett tájékoztatása az adatkezelésről:* Az adatgyűjtés megkezdésekor az adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az Érintett számára a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól. Az adatkezelési tájékoztató tartalmazza az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogait, jogérvényesítési lehetőségeit, az Érintett joggyakorlásához szükséges információkat, elérhetőségeket.

7) Az érdekmérlegelés eredménye és annak dokumentálása

Az Érintett számára az adatkezeléssel járó **kedvező hatás** a rá is kiterjedően megvalósuló testi épség, valamint vagyónvédelem megvalósulása; jogsértés esetén pedig a felderítés és a bizonyítás jelentős mértékű megkönnyítése, beleértve akár az Érintettet kimentő, felelősségének hiányát megállapító bizonyítást is.

Az Érintett számára az adatkezeléssel járó **kedvezőtlen hatás** az, hogy képmása, a megfigyelési területre való be- és kilépése, azaz mozgása megfigyelésre, illetőleg rögzítésre kerül. A tárolt felvételek visszanezése esetén pedig ezen személyes adatok a múltba nézve is rekonstruálhatóak. A tárolt felvételek továbbá az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott esetekben (pl. valamilyen baleset, incidens, szabálysértés, vagy bűncselekmény gyanúja esetén) átadásra kerülhetnek jogi képviselő, hatóság vagy bíróság részére.

Az adatkezelő és az Érintettek között bizonyos fokú egyenlőtlenség áll fenn továbbá annyiban, hogy az adatkezelés célját és körülményeit az adatkezelő állapította meg, erre az Érintetteknek ráhatása nincs. Ez ugyanakkor a kamerás megfigyelési rendszerek sajátossága, az adatkezelő által üzemeltetett kamerás megfigyelési rendszer megfelel az általánosan bevett gyakorlatnak, nem kerül sor olyan adatkezelési műveletre, amely ehhez képest szokatlan, vagy ésszerűen ne lenne előre látható.

A kedvezőtlen hatásokat ellensúlyozza az, hogy az Érintettet számos jog illeti meg a jelen adatkezelés kapcsán. Az Érintett joga az adatkezeléssel kapcsolatban:

- a személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
- a helyesbítéshez való jog,
- a törléshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- a személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség,
- az adathordozhatósághoz való jog,
- a tiltakozáshoz való jog,
- valamint a felügyeleti hatósághoz való panasz benyújtásának joga.

Az egyes Érintetti jogok pontos tartalmát az Adatkezelési Tájékoztató mutatja be.

A fentiekre figyelemmel a személyes adatok Adatkezelő általi kezelése álláspontunk szerint nem okoz nagyfokú sérelmet az Érintett számára, tekintettel a biztosítékokra és az Érintettek érdekeinek védelmére. Ellenben elősegíti az Adatkezelő gazdasági érdekeinek érvényesítését, és a szerződéses kötelezettségének teljesítését, a cél elérése pedig más eszközökkel nem biztosítható hatékonyan. A kamerás megfigyelés nem okoz olyan hátrányt, amely nyilvánvalóan nem áll arányban az elektronikus megfigyelés törvényes céljával. Az eredményesség biztosítása mellett a kamera felvétellel Érintettre a lehető legkisebb korlátozással jár. Az adatkezelés arányos, mert az Érintett jogai csak a cél (élet, testi épség védelme, vagyonvédelem) elérésével arányosan kerülnek korlátozásra. A kamerás megfigyelés nem jár az emberi méltóság megsértésével, rejtett kamerák nincsenek és nincsenek kamerák olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértené.

Mindezek alapján az érdekmérlegelési teszt végeredményeképpen megállapítható, hogy az Érintett joga nem élvez elsőbbséget az adatkezelő jogos érdekével szemben, az adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az Érintett vonatkozásában.

Nyíregyháza, 2023. július 25.

VIZITERV Environ Nonprofit Kft.